

アンビシャスクラブ情報 NO.326

17.8.23

アンビシャスクラブ会員（正・特別・サポーター）殿

アンビシャスクラブ

Tel 011-200-4083

Fax 011-241-6170

e-mail [sis@ninus.ocn.ne.jp](mailto:sis@ninus.ocn.ne.jp)

<http://www.tokeidai.co.jp/sse/>

アンビシャスクラブサポーター会員日本ユースウェア協会殿からのご案内です。

企業セミナー

『これからの時代のサポートサービス事業の運営』

- サポートビジネス最前線 -

この度、日本ユースウェア協会では企業セミナーを札幌にて開催いたします。大手通信プロバイダーの電話によるテクニカルサポートなどを、サポートスタッフの自宅で行うことができる「在宅によるバーチャルコールセンター事業」を事業運営会社（東京）ご担当者をお招きし講演いただきます。

IT 関連事業の経営効率を格段にアップする、これからのサポートサービスの新しい形となる先進事例を北海道内の事業者の皆様にご紹介いたします。

また、日本ユースウェア協会も参画する経済産業省所管の

「PC コンシューマ・サポート連絡協議会」事業についても、運営委員会委員長をお招きし講演いただきます。

本セミナーは参加費無料となっております。

“実”のある IT 関連事業の“東京の風”を感じる絶好の機会として、是非、この機会をご活用ください。

- 記 -

日時 平成 17 年 8 月 25 日（木） 15：00～17：00（受付開始 14:30～）

会場 札幌証券取引所 会議室 札幌市中央区南一条西五丁目 14 番地の 1

TEL：011-241-6171 FAX：011-251-0840

内容

企業セミナー 『これからの時代のサポートサービス事業の運営』

- サポートビジネス最前線 -

第一部 事例紹介

「IT 人材活用事業 “CAVA” について」

NTT コムチェオ株式会社 統括部長 薄 和夫 氏

第二部 業界情報

「PC-SOS 事業について」

PC-SOS 運営委員会 委員長 澤野明郎 氏

日本電気（株）パーソナルソリューション企画本部シニアエキスパート

参加費 無料（事前登録制） 当日はお名刺をご用意ください  
定員 50名（先着順） 定員になり次第、締め切ります

申込 以下 URL よりお申込ください。 <http://www.jua.or.jp/sapporo/>  
本セミナーの参加申込は、以下の事項にご同意の上、お申し込みください。  
同意いただけない場合及びお申込に必要な個人情報を提供いただけない場合、  
参加申込受付や登録、情報提供などができませんので、予めご了承ください。  
記入いただいた個人情報は、本セミナーに関する参加申込受付、連絡等の  
際に使用させていただきます。

提供いただいた個人情報の開示、訂正、利用停止、削除をご希望される場  
合は、ご本人であることを確認させていただいた上、速やかに対応させて  
いただきます。なお、開示の方法は、原則口頭またはFAXによるものと  
し、無料で対応させていただきます。本件に関するお問い合わせは、以下  
にご連絡ください。

お問い合わせ 日本ユースウェア協会 <http://www.jua.or.jp>  
事務局 三原 TEL：03-3217-0297 E-mail：info@jua.or.jp