

2012年10月

# 無料 企業危機管理セミナーのご案内

## 企業が問われる ソーシャルメディアリスク・マネジメント

近年、情報発信・収集の場として、Facebook や Twitter など、インターネット上で展開されているソーシャルメディアの利用者が増加しています。

新しいコミュニケーションの場として、個人にも企業にも評価されているソーシャルメディアですが、その一方で、根拠のない情報の流布や役員・社員の不用意(不必要)な発言、誹謗中傷など、企業にとって大きな損失に発展するリスクが潜んでいます。

本セミナーでは、インターネット上のリスクマネジメントに詳しい、株式会社ガーラ 新規事業企画室 室長の佐野真啓(さのまさひろ)氏をお迎えし、企業がソーシャルメディアを活用する上でのリスクについて、いくつかの事例を交えて整理し、対応策をまとめてまいります。

また、ソーシャルメディアリスクの発信源が社内からであることが非常に多いという恐るべき実態を踏まえ、ソーシャルメディアリスクを含む、インターネットリスクを抑止・軽減するために非常に効果的な対策のひとつとして、「内部通報窓口」を社内リスクの収集手段に活用する具体的な方法について、当社の第三者内部通報窓口「リスクホットライン」の実例を交えて当社スタッフが解説させていただきます。

危機管理部門の管理者、担当者の方はもちろん、経営トップの方々をはじめ、総務や内部統制関連部門、お客様相談室、広報等の各部門の管理者や担当者の皆さまなど、たくさんの皆さまのお越しをお待ちしております。

### 【講師プロフィール】

株式会社ガーラ 新規事業企画室 室長 佐野 真啓(さのまさひろ)氏

早稲田大学商学部卒業。2002年に株式会社ガーラ入社。企業と消費者を結ぶオンラインコミュニティサイトの立上げ・運営やネットモニタリングサービスの販売・運営を行い、2008年6月グループ子会社である株式会社ガーラバズの代表取締役役に就任。ネット上のリスクマネジメント・レピュテーションの観点からネットモニタリングサービスやクチコミレポートの開発を推進。現在は、株式会社ガーラ新規事業企画室にてオンラインマネジメントゲームの開発に従事。

※「内部通報窓口」の活用に関する解説は、当社スタッフがいたします。

開 催	日:2012年10月12日(金)
時 間	間:セミナー: 15:00~16:40(受付は、14:30より) ※懇親会はございません。
セ ミ ナ ー 会 場	場:札幌全日空ホテル24階 白楊(はくよう) 札幌市中央区北3条西1丁目2-9
地 址	図: <a href="http://www.anahotel-sapporo.co.jp/access/">http://www.anahotel-sapporo.co.jp/access/</a>
定 員	員:50名
参 加 費	費:無料

◎ご出席、ご欠席にかかわらず、電子メールかFAXのいずれかでご返信ください。

電子メール：[infodesk@sp-network.co.jp](mailto:infodesk@sp-network.co.jp)

FAX番号：011-631-1802

ご出席の場合、ご出席になる方の「貴社名」「氏名」「部署名・役職名」「電話番号」「FAX番号」「メールアドレス」をご記入ください。FAXでのご連絡は、ご返信フォームをプリントアウトいただき、必要事項をご記入の上、FAX返送願います。

なお、定員に達し次第、〆切とさせていただきますのであらかじめご了承ください。

お問い合わせ:株式会社エス・ピー・ネットワーク  
札幌営業所 担当:柳 011-631-1801

## 2012年10月 SPクラブ危機管理セミナー ご返信フォーム

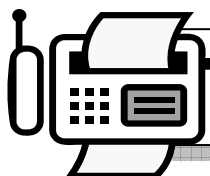
◎下記の表にご記入の上、**011-631-1802** までご返送ください。

<p>※該当するほうにチェックマークをご記入願います。</p>			
<p><b>セミナー</b>                      <b>ご出席</b>                      <b>ご欠席</b></p>			
貴社名			
	ご出席者①	ご出席者②	ご出席者③
部署名 役職名			
氏名			
電話番号			
FAX番号			
メールアドレス			

★本セミナーは、札幌会場のほかでも開催を予定しております。詳細は、SPクラブメンバーズサイトでご確認いただくか、当社営業担当者、SPクラブ事務局までお問合せください。

◎ご記入いただきました個人情報は、当社の各種セミナーやその他のサービスのご案内、会員サービスのご提供、および改善に関する目的にのみ利用いたします。

◎当社、個人情報保護方針につきましては、当社Webサイト (<http://www.sp-network.co.jp/course.html>) をご覧ください。



FAX送信先：**011-631-1802**

お問い合わせ：株式会社エス・ピー・ネットワーク  
札幌営業所 担当：柳 011-631-1801